

# ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ПОЛЗВАНЕ НА БИСКВИТКИ ПРИ ПРОВЕЖДАНЕ НА АНКЕТИ („Политика“)

Последна актуализация: 25.08.2025

Ние провеждаме пазарни проучвания от името на нашите клиенти. Тази политика за поверителност е приложима за онлайн проучвания чрез анкети, телефонни проучвания и интервюта лице в лице, извършвани от BBSS EOOD, компания, основана в България с регистрационен номер 175031719 с адрес на офиса ул. „Осогово“ 38-40, София 1303, България, управляваща панелите BGInTouch и SEEInTouch.

За целите на тази Политика, определението за „лични данни“ е информация, свързана с идентифицируемо лице. Термините лични данни и лична информация се използват взаимозаменяемо. С участието си в проучването Вие се съгласявате с обработката на вашите лични данни, както е описано в „Политика“. Молим Ви да прочетете внимателно нашата „Политика за поверителност“.

## Законно събиране и използване

Тази Политика обяснява начините по които събираме, съхраняваме и използваме личните данни, които предоставяте, когато участвате в наше онлайн проучване, проучване лице в лице, проучване по пощата или телефонно проучване или при използване други методологии за проучване на пазара.

Когато провеждаме проучвания, нашите анкетъори и в нашите /покани/платформи и въпросници дават ясна информация за целта(ите) на нашето свързване с Вас и, ако е приложимо, целта на събирането от наша страна на вашите лични данни.

При регистриране за участие в проучвания , можете доброволно да предоставите лична информация (име, пол, дата на раждане и имейл). Използваме тази информация, за да се свържем с вас, за да участвате в подходящи изследвания, както и за получаване на точки и възнаграждения за участие, когато е приложимо.

При участие в проучвания, ние събираме вашите отговори, обединяваме ги с отговорите на други участници и предоставяме резултатите на нашите клиенти. Вашите отговори се предоставят в обща, анонимна форма, което означава, че информацията по никакъв начин няма да съдържа или да ви дава лични данни.

Можете да откажете да отговорите на всякакви въпроси или да се оттеглите от участие в проучване по всяко време. Когато се свързваме с вас, обикновено лично, по телефона, по имейл или по пощата, ние правим това за един от следните цели:

Специфичен случай	Цел	Данни събрани/ обработени	Законово основание
Покана за участие в нашите проучвания	Да осигури възможност за представителност на извадка от лица, които да участват в нашите проучвания.	Набран телефон номер (на случаен принцип набран), SMS, пощенски адрес, имейл адрес, покани в социалните медии	Законен интерес или съгласие (ако е приложимо) Имаме законен интерес да се свържем с представителна извадка от лица и да ги поканим за нашите проучвания.  Ние или клиент имат Вашето съгласие да се свържат с Вас и да Ви поканят в проучване
Проучвания	Да разберем Вашите възгледи и поведение към определени продукти и услуги. Да потвърдим отговорите, които сте дали в скорошно наше проучване. Да администрираме участие в напр. тегления на награди, стимули, предварителни задачи и т.н. Да се свържем отново с участниците, напр. за текущи и последващи проучвания.	Уникален идентификатор, данни за контакт, имейл адрес, глас, изображение, мнения, възприятия, поведение и демогр. информация, като възраст, пол, регион, други.	Доброволно участие в проучване, при което ние искаме Вашето съгласие да използвате личните Ви данни.
Защита от измама	Защита на нашия бизнес интереси срещу измама поведение.	IP адреси, спецификации за устройство и браузър, адрес, ел.поща	Законни интереси – имаме легитимен интерес за защита срещу измами/ забранени поведения

Изследване Участие Уникалност	Предотвратяване на многократни влизания в проучвания от едни и същи лица.	IP адрес, спецификации браузър и устройство	Законен интерес за Предотвратяване на множество записи от един и същ участник.
Данни Съвпадение и Обогатяване	Ние обогатяваме данните, които съхраняваме файл за вас, като съвпадне с вашия лични данни с други данни източници и трети страни, които специализират в управлението на данни.	Уникален идентификатор, данни за контакт, имейл адрес, вход през социална мрежа, бисквитки, ID на мобилно устройството	Доброволно участие в проучване, чрез което ние питаме за Вашето съгласие за използване вашите лични данни.
Управление на откази при телефонна анкета	Когато дадено лице поиска да не му се обаждаме отново, ние пазим неговите данни с активиран отказ.	Име и телефонен номер	Законен интерес за за запазване информацията за изпълнение на индивидуални искания.

Ние никога няма да представим себе си или това, което правим по подвеждащ начин. Ако получите имейл, който ви засяга, за които се твърди, че са от нас, моля, уведомете ни, както е показано по-долу в „Как да се свържете с нас“.

Свързахме се с вас, за да участвате в проучване по телефона, по пощата, лице в лице или онлайн чрез:

- Получаване на вашия имейл/контакт от регистрирания акаунт към нашите уебсайтове, за да се присъедините към нашите панели
- Вашето проактивно кликване върху връзка, която сте видели онлайн или в социалните медии, за да участвате в някоя от нашите анкети
- Получаване на вашите данни за контакт от клиента, за когото провеждаме проучването, при когото може да сте регистрирани, от когото може да получавате продукти или услуги
- Закупуване на извадка от доставчик
- Извличане на вашата информация от публично достъпни ресурс
- Получаване на Вашата информация за контакт от специалист по подбор на персонал, който е бил в контакт с Вас
- Случайно почукване на вратата Ви

- Произволно звънене на вашия номер с помощта на софтуер за случайно избиране на телефонни номера - Random Digit Dialer (RDD)
- Преди това сте се съгласили да се свържем отново с Вас за евентуално участие в допълнителни проучвания.

### **Трети страни и трансграничен трансфер на данни:**

Ние събираме и обработваме лични данни за целите, описани по-горе, но не споделяме и не продаваме вашите лични данни на трети лица, освен ако не се изисква от закона или Вие сте дали изрично съгласие.

Вашите лични данни могат да бъдат събирани, съхранявани, прехвърляни или обработвани от нашите дъщерни компании или от трети страни като доставчици на услуги за цели, свързани с проучвания, като обработка на данни и тегления на награди или други стимули както в рамките на, така и извън ЕС.

Всички страни са задължени по договор да пазят всякаква информация, която събират и разкриват пред нас или ние събираме и разкриваме пред тях, поверителна и трябва да я защитят със стандарти и практики за сигурност, които са еквивалентни на нашите. Ако Вашите лични данни са прехвърлени, съхранени или обработени по друг начин на територия извън ЕС и тази територия не е призната като осигуряваща адекватно ниво на защита на лични данни, ние ще въведем подходяща правна защита. Например, ако сте извън ЕИП, стандартни договорни клаузи, одобрени от Европейската комисия и други съответни органи ще се използват, ако обработваме вашите данни в ЕИП.

### **Конфиденциалност, сигурност и изисквания на индустрията: Конфиденциалност**

Вашите отговори на анкетата се обработват поверително. За проучвания на пазара ние комбинираме всички отговори на участниците и изработваме, на основата на обобщения, доклад (без идентифициране на отделните респонденти или предоставяне на лична информация) за клиента, поръчал проучването.

Ако изследователски проект изисква да Ви идентифицираме индивидуално или да предоставим Вашата лична информация от отговорите на анкетата на клиента, който е поръчал проучването, ние ще гарантираме, че ще сте запознати с това преди Вашето участие и че ще сме получили Вашето съгласие.

Единствените изключения, при които можем да разкрием Вашите лични данни или отговори на анкети на трети страни, са както следва:

- Вие изисквате или се съгласявате да споделите Вашата идентифицираща информация и/или индивидуални отговори с трета страна за определена цел;
- Когато предоставяме вашите отговори на обработваща трета страна, която е договорно задължена да пази разкритата информация поверителна и да я използва за определени услуги, свързани с изследвания, като например обработка на данни, изпълнение на тегления с награди или други стимули.

### **Сигурност на личната информация**

Прилагаме подходящи технологични и организационни мерки за защита на Вашите лични данни и предприемаме всички разумни стъпки, за да гарантираме, че личните данни се

обработват сигурно. Цялата информация, която ни предоставяте се съхранява в защитени сървъри и помещения. За съжаление не може да се гарантира 100% сигурно предаване на данни. Поради това, докато се стремим да защитим Вашите лични данни, ние не можем да гарантираме сигурността на всяка информация, която ни предавате или е получена чрез нашите онлайн услуги, и вие ни я предоставяте на свой собствен риск. След като получим Вашите данни, ние ще предприемем разумни стъпки, за да гарантираме сигурността на нашите системи.

Всички наши подизпълнители, които са трети страни, всички доставчици на услуги за сайта и служителите са договорно задължени да следват нашите политики и процедури по отношение на конфиденциалност, сигурност и поверителност.

### **Точност на личната информация**

Предприемаме всички разумни стъпки, за да запазим вашите лични данни точни, пълни, актуални и базирани на най-новата информация, която сте ни предоставили. Ако искате да актуализирате личните си данни, моля свържете се с нас, като използвате координатите, посочени по-долу.

Разчитаме на Вас да ни помогнете да поддържаме вашата лична информация точна, пълна и актуална, като отговаряте на нашите въпроси честно и като носите отговорност, че администраторът на данни (което може да сме ние или - по-често - наш клиент) е уведомен за всякакви актуализации или промени на вашите лични данни.

### **Събиране на чувствителни данни:**

В нашите проучвания може да поискаме събиране на лични данни, които са класифицирани като „специални категории“ лични данни. Това включва расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или търговия синдикално членство, генетични данни, биометрични данни с цел еднозначно идентифициране на физическо лице, данни относно здравословното състояние или данни относно сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическо лице. Вие винаги имате право да изберете дали да ни предоставите тези данни, за да ги използваме по описания начин.

### **Непълнолетни респонденти**

Лица под 16-годишна възраст могат да бъдат поканени за участие в анкети само с родителско съгласие.

### **Разкриване на бисквитки (само за участници в онлайн проучване):**

Бисквитките са малки текстови файлове, съхранявани на вашия компютър или устройство от уебсайт, който дава число на потребителско име и съхранява определена информация за Вашето онлайн сърфиране. Бисквитките се използват от уеб разработчиците, за да помогнат на потребителите да навигират ефективно в уебсайтовете и да изпълняват определени функции. Уеб сайтът изпраща информация към браузъра, който след това създава текстов файл. Всеки път, когато потребителят се връща към същия уебсайт, браузърът извлича и изпраща този файл на сървъра на уебсайта.

Както е практика за повечето онлайн анкети, ние събираме автоматично определена

информация и я съхраняваме в файловете с данни за анкетата. Тази информация може да включва неща като адрес на интернет протокол (IP адрес), тип браузър, доставчик на интернет услуги (ISP); препращащи/изходни страници, операционна система и индикация за дата/час.

Използваме тази автоматично събрана информация, за да анализираме тенденции като използване на браузъра и администриране на сайта, напр. за оптимизиране на проучването в зависимост от вашия тип браузър. Можем също използваме вашия IP адрес, за да проверим дали има многократни участия в проучването от този IP адрес.

Бисквитките“ могат да се използват за осигуряване на по-добро преживяване при анкетиране, контрол на качеството и валидиране, за да се даде възможност или улесни участието в анкети чрез подобряване на разпознаването на целевата група, проследяване на попълнените анкети, както е необходимо за работата на уебсайта, и за откриване и/или предотвратяване на измами.

Не използваме „бисквитки“, за да събираме лична информация за вас и не свързваме информацията, която съхраняваме в „бисквитките“, с информация, която предоставяте, докато сте на нашия сайт (напр. вашите отговори на анкета), но може да я свържем с вашия общ социално-демографски профил.

С използването на нашите уебсайтове и приемането на тази Политика за бисквитките и поверителност, вие изрично се съгласявате с използването на бисквитки или други подобни технологии за проследяване, както е описано в тази Политика за поверителност.

#### **Права на лицата:**

За да поискате достъп до ваши лични данни, които ние съхраняваме, трябва да изпратите заявката си в писмена форма до имейл адреса, показан по-долу в „Как да се свържете с нас“.

Ако се свържете с нас, като използвате имейл адрес или данни за контакт, за които не съхраняваме данни, вие ще трябва да предоставите копие от валидна официална идентификация - лична карта или паспорт.

Вие имате следните права във връзка с Вашите лични данни:

- Право да промените решението си и да оттеглите съгласието си
- Право на достъп до Вашите лични данни
- Право на коригиране на Вашите лични данни
- Право да изтрием Вашите лични данни от нашите системи, освен ако нямаме причини от законен интерес за продължаване на обработката на информацията
- Право на пренасяне на вашите лични данни (право на преносимост)
- Право на ограничаване на обработването на Вашите лични данни
- Право на възражение срещу обработването на Вашите лични данни
- Право да не бъдете дискриминирани за упражняване на някое от правата, предоставени Ви съгласно приложимите закони за защита на данните

Ако е необходимо, ние ще уведомим всички други страни като нашите доставчици или изпълнители на услуги, на които сме прехвърлили Вашите лични данни за всички промени, които правим при направена от Вас заявка. Моля да отбележите, че когато уведомяване тези трети страни, ние не носим отговорност за действията, предприети от тях, за да отговорят на Вашето искане. Вие можете да имате право на достъп до Вашите лични данни, съхранявани от тези трети страни и да ги коригирате, изменяте или изтривате, когато са неточни.

### **Съхранение и задържане на данни:**

Личните данни ще бъдат съхранявани само за такъв период, който е необходим за предвидената и законосъобразна употреба, освен ако не се изисква друго от закона. Личните данни, които вече не са необходими, ще бъдат унищожени по начини, които гарантират, че техният поверителен характер не е компрометиран.

Като част от плана за непрекъснатост на бизнеса на компанията и в определените от закона случаи, нашите електронни системи се подsigуряват и архивират. Тези архиви се съхраняват за определен период от време в строго контролирана среда. След като този срок изтече, данните се изтриват, а физическият им носител се унищожава, за да сме уверени, че данните са напълно изтрети.

### **Известие за съществени промени:**

Ние правим редовен преглед на нашата политика за поверителност и е възможно тя да бъде променяна от време на време. Ние винаги ще представяме най-актуалната версия на политика за поверителност на тази уеб страница. Ние ще отбележим кога за последно тя е била ревизирана.

### **Как да се свържете с нас:**

Ако не сте доволни от начина, по който сме обработили Вашите лични данни, бихме искали да имаме възможност да поправим това. Моля, свържете се с нас и ние ще отговорим. В зависимост от вашата юрисдикция, може да имате и право да подадете жалба до надзорен орган.

Можете да се свържете с нас на имейл: [dpo@intouch-panels.com](mailto:dpo@intouch-panels.com)

Ние ще проучим всички оплаквания и ще се опитаме да разрешим онези, които сметнем за основателни. Ако е необходимо, ние ще променим нашите политики и процедури, за да гарантираме, че други лица няма да се срещнат подобни трудности.