

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ

Приемане на общите условия

Тези Общи условия уреждат отношенията между Компанията и всяко лице (наричано по-долу „Участник в панела“), което използва уебсайтовете на Компанията и/или услугите, предоставяни от тях. Вашето участие в Анкета или каквото и да е използване на уебсайтовете BGIInTouch или SeeInTouch или свързаните с тях Услуги ще представлява Вашето приемане на тези Общи условия, както и на Нашата Политика за поверителност. Ако не сте съгласни с Общите условия или която и да е част от тях, моля, не използвайте нашата Услуга и уебсайтовете. Тези Условия се прилагат в допълнение към всяко споразумение със Собственика на панела, както и към всички специфични условия, които могат да се прилагат допълнително за Анкета или друга услуга.

Обща информация

Позоваването на "ние/нашата компания" означава ББСС ЕООД, компания, създадена в България с регистрационен номер 175031719, с адрес на офиса София 1303, ул. Осогово 38-40, България, която поддържа BGIInTouch и SeeInTouch панели.

Дефиниции на често използвани термини и изрази

"Активен панелист" - член на панела, който е участвал в проучвания или някаква друга услуга , или е обновил профила си поне веднъж през последните дванадесет (12) месеца

"Ad Tracking Service" – означава проследяване на онлайн поведение, като например уебсайтове, до които Потребителят е достъпвал, и онлайн кампании, изложени на Потребителя.

"Съдържание" - информацията, която можете да откриете на нашия сайт.

"Панел" - група от хора, които са се съгласили да бъдат поканени и да участват в проучвания / анкети.

"Участник в панел" - отнася се за регистриран панелист

"Лични данни" - информация, свързана с идентифицирането на конкретно лице.

"Ограничено съдържание" - е поверителна информация, материали и съдържание, което ни принадлежи като собственици на панела / проучванията.

"Услуга" - услугите, които предоставяме, и които ви позволяват, да участвате в панела или в проучванията и всяка друга услуга, която предоставяме, например Ad Tracking Service.

"Изпратени съобщения" - всички коментари, отзиви, предложения, идеи и друга информация, която Вие изпращате или ние събираме, когато участвате в нашия панел, отговаряте на проучване или използвате услуга, предоставена от нас.

"Потребител" - отнася се до Вас като потребител на Услуга.

"Потребителско съдържание" - цялото съдържание, материали, информация и коментари, които Вие използвате, ъплоудвате, изпращате или които ние събираме, когато Вие използвате

услуга, в това число информация, която получаваме чрез Ad Tracking Service, например данни за интернет поведението ви.

"Проучвания" - анкетни допитвания, в които Ви предоставяме възможност да участвате като член на панела.

Членство

Членството в панела е отворено за лица, които отговарят на изискванията за членство, определени от собственика на панела, включително изисквания за географско местоположение. Като се съгласите да станете член на панела, вие се съгласявате да получавате покани/участвате в анкети или други свързани услуги. Ако не отговаряте на критериите, моля, не използвайте нашите услуги. Компанията може да откаже услугите си на всеки по всяко време по своя преценка.

Регистрация в панела

За да станете член в нашия панел, трябва да се регистрирате на нашия сайт и да предоставите актуална информация за контакт с Вас, като име и фамилия, пол, дата на раждане, имейл, държава и град на пребиваване, пощенски код, адрес, и други. Запазваме си правото да ограничим или забраним достъпа Ви до нашите услуги или участието Ви в проучвания, в случай че установим, че изпратената от Вас информация е невярна или непълна.

Членството в панела може да се използва само от човека, който се е регистрирал за участие в панела. Допускаме само един панелист за всеки уникален имейл адрес. Запазваме си правото да използваме информация като имейл адрес, дата на регистрация и IP адрес, за да проверим автентичността на самите регистрации и да премахнем тези, които не отговарят на изискванията.

Потребителят е изцяло отговорен за сигурността на своето потребителско име и парола и е единствено отговорен за всяка употреба или дейност, която се извършва в рамките на неговия акаунт, разрешена или не.

Условия за участие в проучвания

Съгласявайки се да се регистрирате и да станете член на панела, Вие се съгласявате да получавате покани за участие в проучвания или други услуги, предоставяни от Панела. В процеса на регистрация ще бъдете поканени да потвърдите, че отговаряте на условията ни за членство.

Вашите лични данни могат да бъдат използвани от нас за следните цели:

- За да Ви поканим да участвате в проучване, т.е. да попълните въпросника/анкетата;
- За да направим демографско профилиране, което ще ни помогне да ви каним за участие в повече проучвания, релевантни за вас като потребители;
- За решаване въпроси по поддръжката на услугите на панела;
- За да валидираме Вашите отговори;
- За актуализиране данните от профила ви;

Ако предоставите невярна или непълна информация, или имаме основания да определим предоставената от вас информация като некоректна и непълна, Вие:

- няма да бъдете одобрен за участие в проучване или
- няма да получите точки, независимо дали сте попълнили анкета или не.

Запазваме си правото на контрол на качеството на попълване на анкетите, което включва, без да се ограничава до, проверка на индикатори като времетраене, отговори на контролни въпроси и преглед на съдържанието на въпросите, изискващи свободен отговор:

- **Твърде бързо попълване на анкети (Survey Speeding):** За гарантиране на истинността и валидността, някои от проучванията могат да имат оценка за времетраене на попълване. Ако попълните анкетата твърде бързо, тя може да бъде анулирана.
- **Red Herring Questions:** За да сме сигурни, че предоставяте вярна информация и/или че внимателно четете всички въпроси в анкетата, тя може да включва еднакви или подобни въпроси или да изисква от вас да изберете конкретен отговор (т.нар. Red Herring въпроси). Ако вашите отговори на такива въпроси показват, че не предоставяте истинна и надеждна информация и/или че не четете внимателно всички въпроси от проучването, може да отпаднете от проучването.
- **Въпроси със свободен отговор (Open End Questions):** Някои проучвания могат да включват секция, която да изисква от Вас да напишете отговор в свободна форма, вместо да изберете от няколко зададени възможни. Ако Вашият отговор съдържа нецензурен текст или информация, която не е по темата на въпроса, няма да може да продължите участието си в изследването.

В случаите на отпадане от изследването по някоя от горните причини, може да не получите точки/ възнаграждение за Вашето участие. В допълнение, Вашият акаунт може да бъде премахнат.

Използване на услугите

Нашият панел предоставя на членовете си възможността да участват в различни проучвания. Участието Ви, разбира се, е доброволно. Съгласявайки се да се регистрирате и да станете член на панела, Вие се съгласявате да получавате покани за участие в нашите анкети.

Можем временно да ограничим или спрем достъпа до Сайта, когато е необходимо да се извърши профилактика, актуализация, отстраняване на неизправности и др. Ако достъпът до Сайта бъде спрял, ще посочим приблизителен срок за отстраняване на проблема.

Събирането, обработването и използването на лични данни на Участниците в панела чрез Сайта се извършва съгласно изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни, Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) и всяко свързано приложимо законодателство. Нашата Политика за поверителност е достъпна на нашия уебсайт.

Неоторизирано използване

Вие се съгласявате да не:

- нарушавате и да не се намесвате в сигурността на нашия сайт и услугите, които предоставяме, включително системните ресурси, профилите, сървърите или мрежите, свързани към и достъпни чрез анкетите, сайта или свързани сайтове;
- използвате спайдери, роботи или други автоматизирани дата майнинг техники, за да каталогизирате, свалите, съхраните, или репродуцирате и дистрибутирате данни или съдържание, което е достъпно само във връзка с предлаганите от нас услуги, както и да не манипулирате резултатите от изследванията по други начини;
- предприемате действия, които могат да доведат до претоварване или спиране дейността на сайта;
- изпращате или препращате вируси, повредени данни, вреден код, файл или информация (включително, но без да се ограничава с spyware, malware и trojans);
- събирате каквито и да са лични данни от потребителите на панела и нашите услуги;
- изпращате непоискани промоционални или рекламни материали за продукти и услуги;
- отваряте, използвате или поддържате повече от един (1) профил в панела;
- използвате чужд потребителски профил и създавате профил с фалшива самоличност;
- се опитвате да получите неоторизиран достъп до анкета/ нашия сайт или част от анкета/ нашия сайт, които са недостъпни за обща употреба;
- фалшифицирате Вашата истинска самоличност;
- да фреймвате част(и) от нашия сайт и да го показвате на друг сайт или медия, както и да променят дизайна сайта;
- създавате линкове от чужд сайт към нашия сайт;
- изпращате/препращате заплашителни, обидни, порнографски, скандални материали и съдържание;
- използвате неприличен, обиден и нецензурен език, когато попълвате анкета или комуникирате в рамките на панела;
- участвате в измама, например: твърде бързо и невнимателно попълване на анкети, участване повече от веднъж в анкета, изпращане на фалшива информация по време на регистрацията, изпращане на неверни данни в анкета, осребряване или опит за осребряване на точки чрез измама, намеса в проучване и, с оглед употребата на Ad Tracking Service, посещаване на уебсайтове или онлайн кампании с единствената цел да създадете фалшиво впечатление за Вашето онлайн поведение;
- извършвате дейности, които могат да разкрият програмния код или да заобиколят мерките, взети, за да се забрани, ограничи или лимитира достъпа до определени уеб страници, съдържание или код, освен тези, които са изрично разрешени от приложимия закон;
- участвате в криминални дейности, които могат да бъдат свързани с наша анкета или панел;
- използвате неразрешено съдържание в разрез с тези Общи Условия, т.е. като член на нашия панел, Вие не трябва да се опитвате да влизате в други услуги или зони на сайта, за които нямате разрешение за достъп;
- съветвате други хора да извършват дейност, която противоречи на тези Общи Условия;

Интелектуална собственост

Авторските права и всички други права върху интелектуалната собственост (включително, но не само права върху база данни, търговски марки и права върху дизайн във всички случаи, независимо регистрирани или не) върху всички материали, включени на сайта (включително, но не само дизайн, текстове, снимки, графики, лого, изображения, софтурен код, интерфейс, както и техния подбор и разполагане) и целия софтуер принадлежат на нас или на нашите лицензодатели, освен ако не е утвърдено друго. Всички права са запазени. В никакъв случай, нашите потребители, не получават права върху и не могат да използват изброените по-горе материали.

Съответно, съдържанието на този сайт не може да бъде продавано, копирано, променяно, възпроизвеждано, повторно публикувано или качвано, предавано или разпространявано по никакъв начин, изцяло или частично без предварителното писмено съгласие, изпратено не по електронен път, на собственика на сайта.

Останалите продукти или услуги, които са споменати в този сайт и носят търговски марки на съответните организации, компании, предприятия, сътрудници, асоциации или публикации, са тяхна интелектуална и индустриална собственост и следователно тези компании носят съответната отговорност.

Моля, имайте предвид, че нарушаването на тази разпоредба би Ви изложило на незабавно прекратяване на членството и анулиране на всички точки. Компанията си запазва правото да предприеме и необходимите правни действия.

Политика на точките за възнаграждение

Всеки път, когато попълвате анкета, Вие автоматично печелите определен брой точки. Не е необходимо да купувате каквото и да било, за да спечелите точки. Точките, които печелите са лични и не можете да ги прехвърляте на друго лице. Точките Ви ще бъдат валидни, с възможност за осребряване, за период от 24 месеца, считано от датата, когато за последен път сте попълнили анкета. Точки, които Вие не сте пожелали да осребрите в рамките на този срок, могат да бъдат премахнати от нас.

В началото на всяка анкета Вие получавате информация за броя точки, които можете да спечелите. Моля, обърнете внимание, че Компанията не носи отговорност за ваше поведение при осребряване на точките, от което могат да възникнат последствия, свързани с данъци и такси.

В случай, че нарушите Общите условия за използване на сайта, може да изгубите всички точки, натрупани от Вас до момента, компанията не поема отговорност за бъдещи иски и риск, свързани с неправомерно спечелване и осребряване на точки.

Обновяване на профила

Членовете на панела се съгласяват редовно да преглеждат и обновяват своя профил (поне веднъж годишно). Всеки член на панела може да обновява, коригира и изтрива информация от своя профил чрез влизане в своя собствен профил в панела.

Прекратяване на потребителския профил от Вас

Членовете на панела могат да прекратят своето членство и прекратят своя профил по всяко време като следват процедурата за отписване, описана на сайта.

В случай, че прекратите членството си в нашия панел, Вие се отказвате от всички натрупани от Вас точки.

Прекратяване на потребителския профил от Нас

Запазваме си правото да деактивираме Вашия профил, ако се случи някое от следните събития:

- ако вече не сте активен панелист;
- ако не можем да се свържем по имейл с вас (т.нар. Hard bounce или Soft bounce);
- ако получим съобщение "mailbox full" повече от 3 пъти в опита ни да се свържем с вас по електронен път;
- ако не спазвате Общите условия на сайта;
- ако използвате нашите услуги за незаконни цели;

В случай, че прекратим членството Ви в нашия панел, Вие

- губите всички натрупани до момента точки;
- членството Ви в панела веднага ще бъде преустановено;
- достъпът Ви до нашите услуги ще бъде спрял;
- няма да можете да попълвате анкети.

Връзка с нас

Цялата комуникация и потребителско съдържание (с изключение на личните данни), изпратено от Вас и получено от Нас, по емайл или друг начин, ще се третира от нас като не-поверителна информация и може да се използва от нас по наша преценка.

Като потребител, Вие носите отговорност за Вашия достъп до компютърната техника и комуникационните услуги, необходими за свързване и ползване на нашия сайт.

Вие се съгласявате, че нито а/ регистрацията Ви, нито б/ достъпа Ви или използването на нашите услуги, нито участието Ви в наши проучвания, създава, съдружие, съвместно предприятие или трудово правоотношение с нас или нашите клиенти, агенти и/или партньори.

Вие се съгласявате, също така, че точките и съизмеримите стимули/награди, които получавате за попълване на анкети, са единствената компенсация, която ще получите за Вашето участие в проучванията.

Поверителност на проучванията

Наши клиенти може да Ви разкрият поверителна и/или корпоративна информация като част от участието Ви в анкети, проекти, въпросници или други дейности, свързани с проучванията, за което сте поканени. Всякаква подобна информация и материали остават поверителни и са изключителна собственост на притажаващата ги компания или лице. С приемането на членство в панела, ви се съгласявате да пазите съдържанието и материалите, до които имате

достъп като участник в изследванията, конфиденциални, и да не ги разкривате и предоставяте на трети страни, или да ги използвате за каквито и било цели, освен в рамките на участието си в съответното проучване в съответствие с настоящите Общи условия.

Изрично се забранява копирането и съхраняването на съдържанието на анкетата (напр. като правите снимки на екрана) за всякаква друга цел, освен да ни съобщите за грешки. В случай на неспазване от Ваша страна на това изискване, Вашите точки могат да бъдат конфискувани, членският Ви профил може да бъде деактивиран, може да носите отговорност за парични щети към компанията и/или към нашия клиент за вреди, причинени в резултат от Вашето нарушение.

Ограничена отговорност

В пълната степен, разрешена от приложимото законодателство, Вие се съгласявате, че Компанията няма да носи отговорност пред Вас и/или което и да е друго лице за никакви специфични, случайни, наказателни или подобни щети от общ характер, или да претенции по повод пропуснати ползи, загуба или нарушаване на неприкосновеността на личния живот, сигурността на данните и невъзможността да се спази някое задължение (включително, но без да се ограничава, до което и да е добросъвестно задължение или, разумни усилия за спазване на такова), които могат да възникнат от членството Ви или да са свързани, с каквото и да е нарушаване, или друг аспект на цялото Ви споразумение, с този сайт.

В никакъв случай, отговорността ни, на компанията-майка или съдружници, доставчици, агенти или други партньори, не може да надвиши паричната стойност, за която можете да обмените своите неизползвани, валидни, не-анулирани точки.

Освобождение от отговорност

Вие се съгласявате да освободите изцяло Компанията и неговите дъщерни и партньорски компании, заедно с техните съответни служители, директори, собственици, партньори и агенти от отговорност срещу всякакви искове, загуби, щети, отговорности, съдебни дела, глоби, санкции, разходи и / или разноски, включително, но не само, адвокатски и съдебни разноски, произтичащи от, /или причинени пряко или косвено от: а/ нарушаване от Вас на настоящите Общи условия за използване на сайта; и/или б/ Вашето участие в, и/или достъп до услугите, предлагани в него.

Сигурност

Информацията за вашия профил е защитена с парола, за да можете вие и само вие да имате достъп до нея. Препоръчваме да не разкривате паролата си пред никого. VgInTouch никога няма да потърси вашата парола в непоискан от Вас телефонен разговор или в непоискан имейл. Също така, не забравяйте да излезете от панелния си профил и да затворите прозореца на браузъра си всеки път, когато приключите своята работа. Това е необходимо, за да се гарантира, че други хора няма да имат достъп до вашата лична информация и кореспонденция, особено в случаите, когато споделяте компютър с друг човек или използвате компютър на обществено място.

В случаите когато VgInTouch обработва лична информация, VgInTouch предприема стъпки, с които гарантира, че информацията ви се обработва по сигурен начин.

Приложимо право

Горните Общи условия за използване на сайта, както и всякакви изменения по тях, и всякакви спорове или претенции, възникнали от или във връзка с тях, или техния предмет, се уреждат и изпълняват от българското право, правото на Европейския съюз и съответните международни договори.

Изменения на Общите условия за използване на сайта

Запазваме си правото да променяме, добавяме или премахваме клаузи от Общите условия за използване на сайта. Измененията влизат в сила незабавно след публикуването им на сайта.

Приканваме Ви да преглеждате тези условия периодично, въпреки че специално ще бъдете уведомени при промяната им. Употребата на нашите услуги и достъпът Ви до анкети след извършването на промените и уведомяването ви за тях, ще се възприемат като Ваше съгласие с актуализираните Общи условия.

Разни

Настоящите Общи условия за ползване, включително политиката ни за Бисквитки (cookies), както и всички допълнителни условия, съдържащи се в този сайт за определени дейности и услуги предоставени от нас, със съгласие от Ваша страна, съставляват цялостно споразумение между нас. Всяка разпоредба на споразумението, която не е в съответствие с приложимото законодателство или се установи от компетентен съд, че е недействителна, преустановява действието си по закон и се изтрива от този документ, без това по никакъв начин да нарушава действителността на другите клаузи, които остават в пълна сила и действие. Непредприемането на мерки спрямо определено нарушение не ни отнема правото да извършим действие при следващи или подобни нарушения.

Данни за контакт

ББСС ЕООД

Адрес: ул. Осогово 38-40, София 1303, България

Email: dpo@intouch-panels.com